

2023

Rapport
annuel

REGAIN 

RAPPORT MORAL

Tout d'abord merci à toutes et tous pour votre présence à cette assemblée générale qui va nous permettre de vous présenter les différents rapports, prévus par nos statuts, pour l'année 2023.

Le rapport moral a notamment pour vocation de rappeler la volonté du Conseil d'Administration et des équipes à mettre en œuvre le projet associatif. Pour rappel, ce projet s'articule autour du triptyque : INSERTION – ENVIRONNEMENT – TERRITOIRE. Notre action se veut au service des individus, salariés en parcours en premier lieu, mais aussi de nos clients. Le choix des activités est centré sur la protection et l'entretien de notre environnement. Tout ceci est pensé et mis en œuvre au service du territoire et du développement local.

2023 a été une année importante pour Regain puisque nous avons fêté les 30 ans de l'association. Nous avons pu à cette occasion rappeler les étapes de construction, les chantiers engagés au fil du temps et présenter nos activités à un public plus large. Les équipes se sont particulièrement mobilisées et nous avons pu mettre en valeur les compétences et savoir-faire des salariés en parcours. Cet arrêt sur l'histoire a permis de mesurer le développement de Regain en termes d'activité et de postes offerts pour les personnes en parcours. Tout au long de ces années, Regain s'est professionnalisée, pour répondre aux nouvelles attentes de nos partenaires, améliorer la qualité de l'accompagnement social et professionnel et offrir des conditions de travail satisfaisantes. La qualité de vie au travail reste une priorité pour les administrateurs et nous sommes en permanence avec l'équipe de direction en recherche de solutions quand des difficultés s'expriment.

Nous avons ainsi réorganisé les équipes chantiers. En janvier 2023, nous avons créé un poste de responsable des chantiers, occupé par Anne-Sophie Zanettacci et ouvert un poste de responsable technique et commercial occupé par Pierre Lasbories (ancien coordinateur environnement) qui a cédé sa place à Julien Culié, encadrant technique environnement.

La gestion des ressources humaines reste toujours complexe. Nous connaissons, comme beaucoup d'entreprises des mouvements réguliers de personnel. En 2023, nous avons accueilli de nouveaux salariés sur les postes d'encadrants techniques à la recyclerie et sur le poste de Conseiller en Insertion Professionnelle.

Nous avons également eu trois arrêts de travail de longue durée : deux dans l'équipe environnement dès le printemps et un à l'accueil. Bravo à l'équipe de terrain qui a su tenir le choc et à l'équipe mobilisée sur les recrutements qui a pu maintenir les postes occupés grâce à des efforts continus de recrutement.

Pour rappel, les activités de Regain s'organisent autour de cinq pôles :

Les chantiers environnement (berges de rivières, espaces verts, entretien de chemins, taille, élagage, murs en pierres sèches...). Activité historique de l'association elle repose en grande partie sur des marchés publics.

La recyclerie, bien connue des habitants et dont le succès ne se dément pas. Son développement est aujourd'hui aussi lié aux partenariats que nous développons avec des entreprises dans le cadre de la Responsabilité Sociale et Environnementale.

Le maraîchage biologique. Nous avons pu enfin acquérir 3,5 hectares à côté des terrains déjà en culture. Cette activité est toujours en phase de développement et a toute sa place dans le Plan Alimentaire de Territoire du Grand Figeac.

SOS micro. Notre conseiller numérique développe les compétences de nos salariés mais aussi d'autres publics.

La mise à disposition de personnel, pour les particuliers ou les entreprises, dans le cadre de l'agrément association intermédiaire. Cette activité est particulièrement complexe à gérer car elle repose sur des missions très diversifiées, à durée variable, chez les particuliers ou dans les entreprises et pour lesquelles nous devons trouver des salariés ayant les compétences adéquates.

Tout ceci ne pourrait pas fonctionner sans une équipe salariée engagée. Un grand merci à notre équipe technique et administrative qui assure la gestion humaine, administrative et financière, ainsi qu'à nos encadrants qui sont sur le terrain auprès des salariés en parcours. Leur tâche n'est pas toujours facile mais ils sont pleinement engagés pour réussir.

Chaque salarié en parcours bénéficie d'un accompagnement socioprofessionnel. C'est le rôle de nos Conseillères en Insertion Professionnelle. Elles travaillent en lien avec les encadrants techniques et l'ensemble des partenaires afin de mettre en œuvre le projet de la personne et lever les obstacles à la recherche d'un emploi durable. Merci à elles.

Depuis sa création le projet de Regain est destiné à faciliter le retour à l'emploi de personnes qui rencontrent des difficultés sociales et ou professionnelles. Ces salariés en parcours doivent rester les premiers bénéficiaires de nos activités qui leur permettent de trouver ou retrouver une situation professionnelle. En 2023, c'est près d'une centaine de salariés en parcours qui sont passés à Regain. La richesse des parcours de vie donne lieu à de formidables échanges et à des enrichissements réciproques. Merci à toutes et tous pour leur implication.

Le rapport d'activité va vous permettre de connaître plus en détail les actions de l'année 2023 tant au niveau des chantiers, de la mise à disposition de personnel que de l'accompagnement socioprofessionnel.

Le rapport financier et le rapport du commissaire aux comptes éclaireront la situation financière de l'association. Après une année 2022 déficitaire, 2023 présente un excédent. Notre Trésorière, Patricia Gontier, vous apportera les éléments de compréhension.

Dans un contexte d'incertitude sur le financement et l'engagement de l'Etat envers l'IAE, les équipes ont travaillé dur pour maintenir les ressources de Regain grâce au chiffre d'affaires des activités et aux financements publics et privés obtenus.

Le Conseil d'Administration souhaite à cet égard redire combien il est difficile, tant pour la direction que pour les administrateurs, de gérer nos activités et nos moyens alors que le cadre financier s'élabore au fil de l'eau, parfois même de façon rétroactive. Nous savons que nos interlocuteurs, tant du côté de l'Etat que du département en sont conscients, mais nous devons rappeler la nécessité pour les associations de pouvoir anticiper les recrutements de personnels, les investissements à réaliser, les moyens à mobiliser au quotidien. Nous espérons pouvoir un jour contractualiser sur des périodes pluriannuelles.

Pour clôturer ce rapport moral 2023, nous souhaitons remercier nos interlocuteurs institutionnels, (Etat, Département, Région) pour leur soutien et leur écoute dans un contexte particulièrement anxiogène. Ils relaient nos difficultés et tentent de trouver avec nous des solutions. Leur tâche n'est pas facile et nous sommes conscients de leurs efforts. Dans ce contexte nous souhaitons remercier l'Etat de nous avoir accordé en 2023 une légère augmentation des ETP d'insertion en nous accordant 22 ETP. Ceci nous a permis d'accompagner le développement de l'activité maraîchage.

Notre projet repose sur nos clients, tant particuliers, qu'entreprises et collectivités, sans lesquels notre mission d'insertion ne pourrait pas se réaliser. Merci à eux pour les missions qu'ils nous confient, les dons qui sont faits à la recyclerie et les nombreux partenariats qui se développent.

Juridiquement une association repose sur des individus qui s'engagent bénévolement pour développer un projet. Regain peut s'appuyer sur une équipe d'administrateurs très mobilisée. Ils animent des commissions de travail qui associent des administrateurs et des salariés. Ces commissions suivent au fil de l'eau certaines

thématiques et préparent les dossiers à présenter au bureau et au Conseil d'administration. C'est aussi un bureau mobilisé aux côtés des équipes techniques et de direction.

Nous avons également de nombreux bénévoles qui viennent renforcer les équipes de la recyclerie et du maraîchage. Merci à eux pour leur engagement. L'Assemblée Générale est l'occasion de faire un appel à bénévoles. Alors n'hésitez pas. Il y a de nombreuses façons d'être bénévole (du coup de main ponctuel à l'engagement dans le Conseil d'Administration) chacun peut adapter son engagement bénévole en fonction de ses disponibilités et de ses envies.

Perspectives 2024

Parler de perspectives 2024 en octobre reviendrait à faire un rapport d'activité anticipé. Nous le garderons pour l'AG qui aura lieu en 2025.

L'année dernière, en Assemblée Générale, nous avons partagé nos inquiétudes sur l'avenir de l'IAE. Force est de constater que la situation ne s'est pas améliorée et que de nombreux éléments assombrissent l'avenir.

L'annonce par l'Etat de l'arrêt de l'indexation des aides aux postes d'insertion sur les augmentations du Smic, à compter de janvier 2024, nous interpelle. La baisse du FSE décidée par le Département vient alourdir la facture. Au niveau national, les représentants de l'IAE négociaient avec l'Etat l'avenir du secteur. Le changement de gouvernement ouvre une nouvelle période d'incertitude.

Nous espérons que nous pourrions trouver des solutions avec nos partenaires car c'est la pérennité de l'association qui pourrait être engagée.

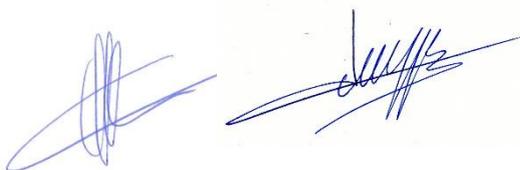
Au moment de conclure ce rapport moral, nous souhaitons remercier notre directrice, Maude Morin. Elle pilote le bateau avec énergie et engagement, dans des eaux rarement calmes. Elle est mobilisée avec son équipe pour trouver les moyens, tant financiers que techniques et organisationnels, nécessaires au bon fonctionnement de l'association.

Un grand merci aussi à Erika Géraud dont le CDD va se terminer. Elle a remplacé Johanna avec engagement et compétence. Nous avons pu apprécier ses talents d'organisatrice mais aussi de pâtissière. Nous lui souhaitons beaucoup de réussite dans ses projets futurs.

Regain c'est d'abord un projet d'insertion sociale mais c'est aussi un projet environnemental au service de notre territoire. Préserver nos ressources naturelles, entretenir nos paysages, diminuer nos déchets, produire une alimentation de qualité, autant de défis dans lesquels Regain est engagée. Nous espérons que l'avenir nous permettra de poursuivre cet engagement.

Chantal BERGES et Jean Pierre LOREDO

Co-président(e)s

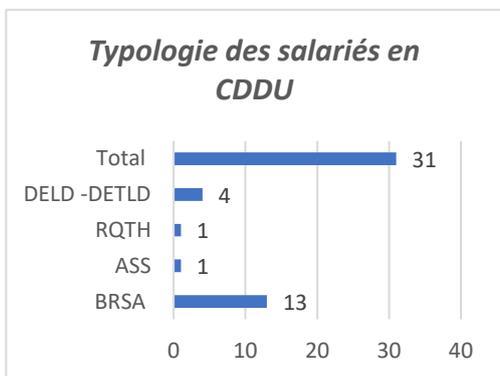


RAPPORT D'ACTIVITE - Les faits marquants

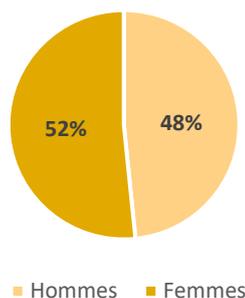
Les réalisations de l'association intermédiaire (AI)

Ressources Humaines

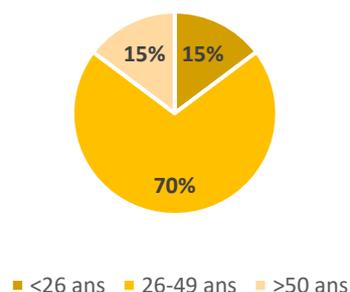
31 personnes ont été recrutées en 2023, 13 étaient déjà salariés de l'AI en début d'année. 31 personnes (15 hommes et 16 femmes) ont été mises à disposition pour réaliser **9 746 h** de travail, ce qui représente **6.06 ETP**.



Répartition H/F



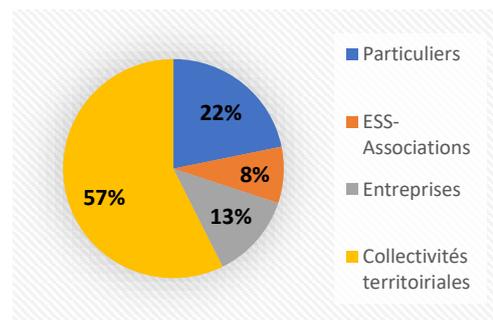
Répartition par âge



Contrats :

791 contrats de mise à disposition (MAD) ont été conclus avec 149 utilisateurs. Les collectivités représentent la grande majorité des clients de l'AI.

*Répartition des heures entre les clients en 2023
(en % par type de clientèle)*



Accompagnement

La Conseillère en Insertion professionnelle (CIP) a réalisé **155 heures d'entretiens individuels** d'accompagnement socio professionnel avec les salariés en parcours.

Sorties

16 personnes sont sorties en 2023 dont 7 personnes ayant réalisés moins de 150 heures de travail et 9 personnes ayant réalisés plus de 150 heures de travail

Sorties > 150 heures		
Emploi durable	5	55.6%
Emploi de transition	1	11.1%
Sorties positives	0	0%
Autre sortie	3	33.3%

Sorties globales		
Emploi durable	6	37.5%
Emploi de transition	2	12.5%
Sorties positives	1	6.25%
Autre sortie	7	43.75%

Les sorties vers l'emploi sont diverses : 3 CDI, 2 intégrations dans la fonction publique, 1 création d'entreprise. 4 CDD, 1 sortie vers l'ACI recyclerie.

Les réalisations des Chantiers d'insertion (ACI)

Ressources Humaines

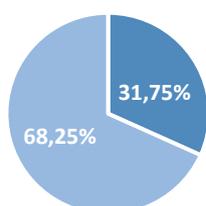
Mouvement sur le poste de Conseiller en Insertion professionnelle (CIP) : en juillet 2023, Alain Mansy a quitté Regain et Magalie Raynal est arrivée fin août.

34 personnes recrutées en CDDI sur un parcours d'insertion et **63 personnes accompagnées en 2023** tous chantiers confondus pour **35 356 h** de travail au total. Ce qui représente **21.94 ETP** en CDDI pour 2023.

- **Environnement** : 31 salariés pour 17 058 h de travail,
- **Recyclerie** : 32 salariés pour 18 298 h de travail.

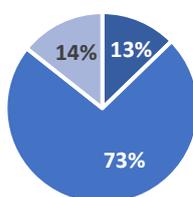
Caractéristiques des 63 personnes accompagnées :

Répartition hommes/femmes



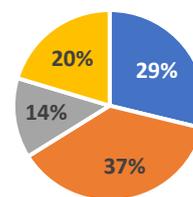
■ Femmes ■ Hommes

Répartition par âge



■ < 26 ans ■ 26 à 49 ans ■ > 50 ans

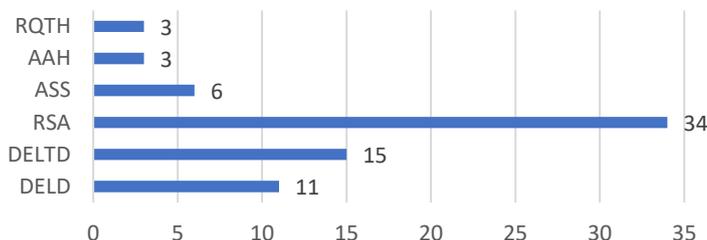
Niveau d'études



■ < CAP ■ CAP-BEP ■ BAC ■ > BAC

Caractéristiques sociales et d'emploi

(Nb de pers)

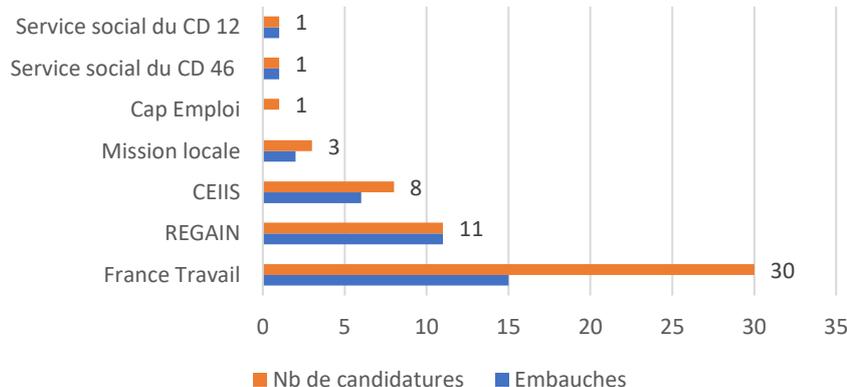


Les équipes des chantiers sont composées d'une majorité d'hommes (68%). La grande majorité a entre 26 et 49 ans. La tranche des > 50 ans a tendance à augmenter passant à 14%.

Plus de la moitié des salariés sont bénéficiaire du RSA (54%) et un tiers (33%) sont demandeurs d'emploi de très longue durée -24 mois et plus.

L'année est marquée par une baisse des orientations de candidats par les prescripteurs (53 en 2022 et 44 en 2023).

Origine des candidatures (Nb de pers)

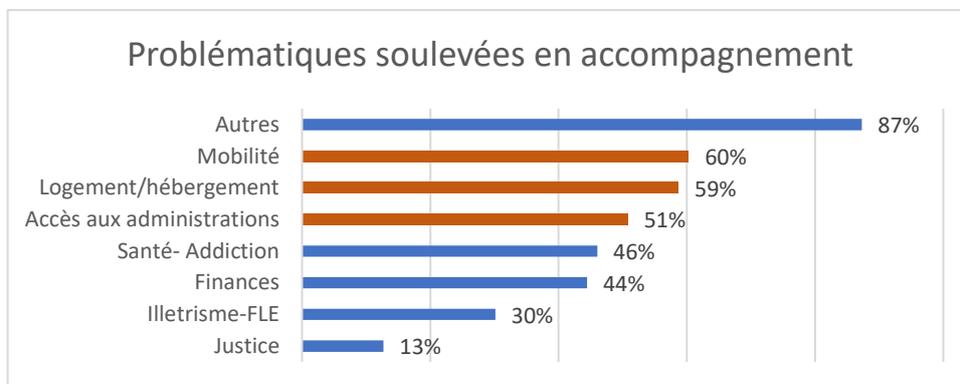


56% proviennent de France Travail. Le CEIIS envoie 15% des candidatures, la mission locale envoie 5% et les autres prescripteurs ont envoyé un seul candidat. Devant la faiblesse des prescriptions, Regain a amené 21% des candidatures.

Accompagnement :

490 Entretiens individuels d'accompagnement socio professionnels ont été réalisés avec les salariés en parcours, d'une durée moyenne de **52** minutes.

Pour l'année 2023, les salariés ont effectué en cumulé **115 jours de stage/période de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP)**



Nos salariés ont participé à 170 jours de formation et actions collectives :

- Ateliers collectifs : techniques de recherche de stage, d'emploi, de formation, simulation d'entretien d'embauche, visite de salon Taf, découverte des métiers du bâtiment, sensibilisation au tri avec le Syded, groupe d'échange autour de la gestion de conflits, sensibilisation aux représentations genrées, bilan de santé de la CPAM à Cahors. Appui aux démarches administratives en ligne, sensibilisation et formation à l'usage du numérique
- Formations collectives ponctuelles : gestes et postures, sauveteur secouriste du travail (SST), éco gestes, RSFP Murailier, technique de taille d'arbres fruitiers. (prises en charge par notre OPCO Uniformalion dans le cadre du PIC IAE).
- Formations individuelles sur plusieurs mois : remises à niveau, formation linguistique, formation linguistique mobilité et code de la route (groupe de bénéficiaires du RSA).
- Formations individuelles ponctuelles en lien avec le projet professionnel des salariés. Elles ont été prises en charge par l'OPCO Uniformalion dans le cadre du PIC IAE.

Sorties :

29 salariés en parcours d'insertion sont sortis de Regain en 2023. Cette année se caractérise par une augmentation des sorties dynamiques à 64%, ce qui permet à Regain de dépasser le taux de 60% fixé avec la DDETSPP.

- 8% de sorties en emploi durable : 1 CDD de plus de 6 mois et 1 contrat de professionnalisation
- 28% de sorties en emplois de transition : 6 CDD de moins de 6 mois
- 28% de sorties positives : 2 entrées ou poursuites de formation, 1 suite de parcours en ETTI, 3 déménagement pour la reprise d'activité et 1 prise de droits à la retraite.

36 % des salariés ont fini leur parcours différemment : entrée en parcours de soin, perte de contact complète ou retour au statut de demandeur d'emploi.

4 saisons pour l'ACI Environnement en 2023

Hiver



Activités saisonnières : pierres sèches, vidanges de locaux, entretien des espaces naturels et espaces verts minoritaires.

Petit bâti pierres sèches: L'équipe murs a refait des murs en pierres sèches pour la mairie d'Espagnac et pour un particulier. Une première promotion a passé l'examen de Murailleur pour la reconnaissance des Savoirs Faire professionnels (RSFP), la remise des portefeuilles de qualification en présence de Madame la Préfète a eu lieu le 7 février 2023.

Nos équipes ont réalisé des **vidanges** d'appartements et d'agence et des enlèvements d'**encombrants** (particuliers, entreprise et CMPP). Travaux de démolition d'une salle de bain et d'une cuisine.

Espaces verts/naturels : Entretien des berges du Célé avec le Syndicat mixte, taille des arbres à l'IFSI.

Taille d'arbres fruitiers : Nous remercions un particulier à Capdenac qui nous a permis lors de notre chantier de taille d'arbres fruitiers d'organiser dans le même temps la formation sur cette technique pour nos salariés.

Des chantiers de débroussaillage et taille de haies pour des particuliers se sont succédés pour les équipes. Quelques poses de panneaux de signalisation de chemins de randonnées pour le Grand Figeac et le nettoyage des arrêts de bus pour la Ville de Figeac (AO).

Travaux internes : fabrication de piquets en acacia après la taille d'arbustes sur le site de Ceint d'Eau, mise en place de l'irrigation à Faycelles pour le chantier Maraîchage.

Printemps

Travail d'**entretien des espaces verts** en priorité : Tontes et débroussaillage (AO ville de Figeac, IFSI, APEAI, ENEDIS, Commune du Bourg, IUT, Potez Composites, Delbard). Abattage des peupliers sur la piste de moto école à la Fararrayrie (Grand Figeac)

Taille de haies (particuliers, mairie de Figeac, Grand Figeac). Nettoyage de chemins de randonnées (Mairie de Figeac, Boussac, Reilhac) et ouverture d'un chemin (Reilhac). L'entretien des berges du Célé a continué.

Manutention et vidanges : Des manutentions de cartons (Office du Tourisme), de 2 coffre forts (particulier) et des vidanges (CEIIS, particuliers).

En **travaux internes**, nous avons déplacé le portail d'entrée du site de Ceint d'eau pour améliorer la sécurité pour tous les usagers du site et les clients de la recyclerie.



Dès avril, les missions ont été affectées par les arrêts prolongés de deux encadrants techniques : Adrien en avril puis de Thierry en mai. Nous remercions nos clients pour leur compréhension. Des professionnels sont venus remplacer nos encadrants afin d'assurer nos missions : Romain Glenn et Bernard (toujours en poste) pour les espaces naturels, Damien et Florian pour les murs en pierres sèches. La gestion de ces mouvements de personnel (recrutement, accueil et intégration) a mobilisé fortement toutes les équipes. Le professionnalisme et la disponibilité de ces remplaçants a permis de maintenir une qualité de prestation.

Eté



Espaces verts/naturels : Malgré les contraintes liées au ressources humaines et leur impact sur la charge de travail de l'équipe environnement pour assurer la continuité de la qualité, nous avons pu assurer l'entretien des berges du Célé, faire des chantiers de taille de haies, de tonte et de débroussaillage pour nos clients réguliers, ainsi que pour l'APAJH et les cars Delbos.

Travaux internes : montage de la chambre froide pour le maraîchage et aide à la récolte des pommes de terre.

Automne

Entretien des espaces verts : Tontes, débroussaillages, parfois sur des surfaces importantes : 5 jours de travail sur 1 ha pour un particulier à Figeac, 4 jours sur 3000 m² en prévention incendie à Marcihac. Taille de haies, nettoyage des abords des bâtiments d'Eiffage à Cambes, élagages, préparation de sol avant semis de pelouse (particulier), ramassage de feuilles ont rythmé cette période de l'année et maintenu un rythme de travail soutenu.

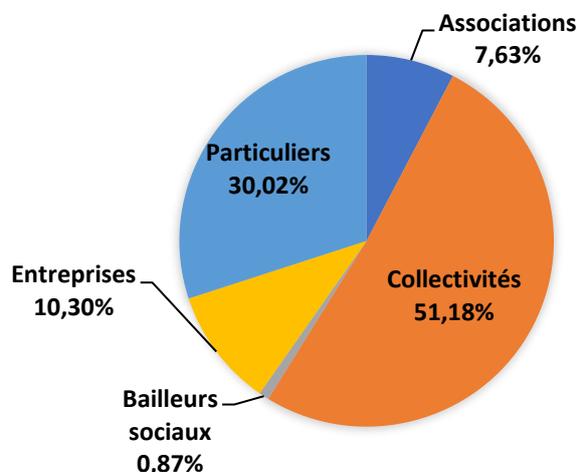


Se sont ajoutés des vidanges de locaux pour Lot Habitat et des particuliers.

Travaux internes : le support des équipes environnement a été conséquent : vidange du grenier et peinture d'une salle boulevard Juskiewenski et surtout début des travaux d'aménagement de bureaux supplémentaires à Ceint d'eau.

Nous avons continué nos investissements prévus pour le parc de véhicules et entamé notre transition écologique avec du matériel électroportatif.

Type de clientèle (part du chiffre d'affaire) :



Chantier Maraîchage Biologique

Evènements marquants :

L'année 2023 a été marquée par

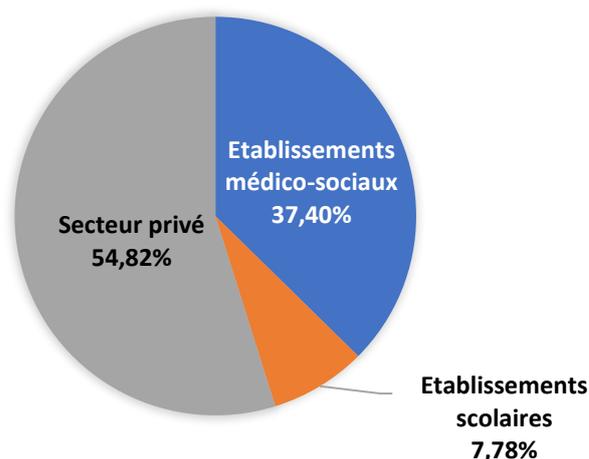
- la mise en culture des espaces sous abris : 4 serres représentant une surface totale de 2000m², permettant alors une production plus importante des légumes d'été, et un allongement de la saison de culture.
- L'agrandissement de la surface cultivée en plein champ, avec la mise en culture de 2 parcelles à Faycelles, en plus de celle du moulin Laporte à Figeac.
- L'acquisition de terrains à Faycelles en juin
- l'installation d'une chambre froide durant l'été 2023 permet une meilleure conservation des légumes, ce qui réduit le risque de pertes.
- Le développement des partenariats avec des clients de la restauration collective et notamment avec l'ESAT de l'APEAI à Cambes

Tous ces éléments ont permis d'augmenter de façon significative les quantités produites ainsi que les ventes : en 2023, la quantité de légumes produits dépasse 11 tonnes et le chiffre d'affaires issu de leur vente atteint 26800€, soit 3 fois plus que l'année précédente.

Ces chiffres sont encourageants. En attendant la stabilisation des partenariats avec la restauration collective, la part de vente réalisée à la recyclerie reste importante (42.6%) par rapport à celle de la restauration collective (46.2%).



Type de clientèle (part du chiffre d'affaires) :



Un point sur les évolutions des salariés en parcours :

La saison 2023 a également permis d'accompagner des salariés en parcours dans leurs projets, et certain.es se lancent aujourd'hui dans des activités agricoles : Margaux travaille chez des maraîchers dans la région et Lucas va entamer une formation en horticulture.

Pistes d'amélioration :

Afin de s'adapter au mieux à la demande des collectivités et acteurs de la restauration collective, plusieurs éléments ont été mis en place :

- Consultation anticipée des potentiels clients : Un formulaire a été donné à l'ensemble de nos clients afin qu'ils puissent nous communiquer les légumes qui les intéressent, sur quelle période et dans quelles quantités. Ces données constituent la base du plan de culture de 2024, permettant ainsi de produire uniquement ce que nous sommes en mesure de vendre. Cela permettra d'une part d'avoir peu d'invendus, et d'autre part de pouvoir suivre les cultures avec plus de précision et d'avoir alors moins de pertes au champ (réactivité face aux ravageurs, maladies, etc.).
- Formalisation des partenariats : afin de fidéliser nos clients, un accord de partenariat a été rédigé et des rencontres sont prévues en 2024 entre Regain et les différents partenaires de la restauration collective pour formaliser les relations commerciales et partenariales (cet accord n'est pas un contrat rigide mais plus un engagement moral visant à consolider nos relations).

Faits marquants de l'année 2023 à l'ACI Recyclerie

Ressources Humaines :



Mouvements sur les postes d'encadrants : Samantha et Majid remplacés durant l'été 2023 par Yannick et Virginie.

Forte implication des bénévoles sur le magasin, les ateliers bois et livres et pour apporter un appui en accompagnement individuel en remise à niveau en français pour les salariés non francophones.

Développements : partenariats/gestion des recyclables valorisables

Continuité des investissements importants avec le financement de l'ADEME pour accompagner le développement et la modernisation de la Recyclerie et améliorer les conditions de travail avec de l'outillage, du matériel de manutention et de vente. Un nouveau dossier de financement a été présenté à l'ADEME fin 2023 pour des solutions bureautiques et informatiques, du matériel de protection et de l'outillage.



Actions en partenariat

- **Actions pédagogiques :**
 - Atelier réemploi dans le cadre des activités périscolaires avec la Ville de Figeac et la Fédération Partir : elles ont eu lieu au premier semestre, et n'ont pas été renouvelées en raison d'une réorientation du projet de la Fédération Partir.
 - Nouveau partenariat avec l'École ETRE pour accueillir des groupes de jeunes en visite apprenante.

- **Projets artistiques :**

- Le Club Photo de Figeac a mené une campagne de photos de nos salariés et de nos activités, présentée également lors des 30 ans. Ces photos ont pu également nourrir nos supports de communication.
- L'Astrolabe a sollicité Regain pour participer au projet artistique participatif lauréat de l'appel à projet annuel du Grand Figeac. Ainsi, durant l'hiver 2023, nos salariés ont collaboré avec les artistes sur la conception de maquettes et d'objets sur le thème du *Souci des autres*.

- Roxane Petitier, photographe de métier, salariée en parcours à la recyclerie a bénéficié de temps de création dédié pour mener à bien un projet artistique. Les salariés et permanents lui ont apporté aide et participation (modèles, création de décors et costumes) sur leur temps libre. Les 8 photographies créées ont été exposées lors de la fête des 30 ans et dans divers lieux à Figeac.



- **Tarifs préférentiels :** Vente à tarif préférentiel ou Mise à disposition d'objets et de matériaux au profit d'associations : CEIIS, OSCC, DECLAM.
- **Don de créations :** sculptures réalisées par un salarié pour la vente aux enchères événementielle de l'association Jamais sans toit 46. Dons de livres déclassés à un particulier pour isolation d'une maison. Dons de revues professionnelles à l'IFRASS
- **Collaboration dans le processus de création de Recycl'Eco à Gramat :** visite de la recyclerie Regain à deux reprises par l'équipe de Recycl'Eco pour une transmission de savoir-faire.
- **Vélo Parade avec Déclam et la Roue Fédère :** Participation à l'évènement (tenue d'un stand de ventes de vélos révisés et de pièces détachées ; don de matériel pour la fabrication d'un vélo générateur)
- **Fabrication de 50 meubles de tri de déchets** pour les services et ateliers de Ratier à partir du bois recyclé de leurs ateliers: élaboration des prototypes, préparation du processus de fabrication à la chaîne et livraison. Ces meubles ont été ensuite mis à l'honneur lors des portes-ouvertes de l'entreprise
- **Nouvelles conventions de partenariat :** Restos du cœur de Capdenac (dons de légumes non commercialisables et accueil social de nos salariés en difficulté financière urgente) ; Secours Populaire (dons de textiles et peluches arrivés en apports volontaires par erreur ; accueil de nos salariés en difficulté)



- **Conventionnement avec le Syded: Réemploi en déchetterie :**

Le premier semestre 2023 a connu des apports très qualitatifs sur la déchetterie de Capdenac, en raison de l'implication de l'agent sur place et de la présence du conteneur. Les autres collectes mobiles à Figeac, Livernon et Cajarc avec des permanences, donnent des résultats irréguliers, nous avons donc entamé un processus de gain qualitatif avec le Syded.

🌱 **Développement des conventionnements avec les éco-organismes et partenaires de recyclage :**

- Ecologic : Articles de Sport et Loisirs et Articles de Bricolage et Jardinage thermiques
- Ecomaison : Articles Bricolage et Jardinage non Thermiques, ainsi que la valorisation qualitative des jouets/mobilier.
- SCRELEC pour le recyclage des batteries et piles.

🌱 **Vente en ligne via le Label Emmaüs**

275 objets ont été postés en ligne et 148 ont été achetés pour un panier moyen de 31.62€

En raison des mouvements de personnels en juillet/aout et afin de simplifier les actions pour faciliter l'appropriation progressive des fonctionnements à la recyclerie, la boutique en ligne a été mise en veille à partir du mois d'aout 2023 jusqu'à nouvel ordre.

🌱 **Gestion des livres**

- Partenariat avec Recyclivre pour la vente des livres en surplus : le partenariat perdure. Il est intégré pleinement au procédures de tri de l'atelier Livres.
- Boîtes à **Livres du Grand Figeac** : Dépôt de livres avec l'aide des salariés et des bénévoles.

🌱 **Organisation**

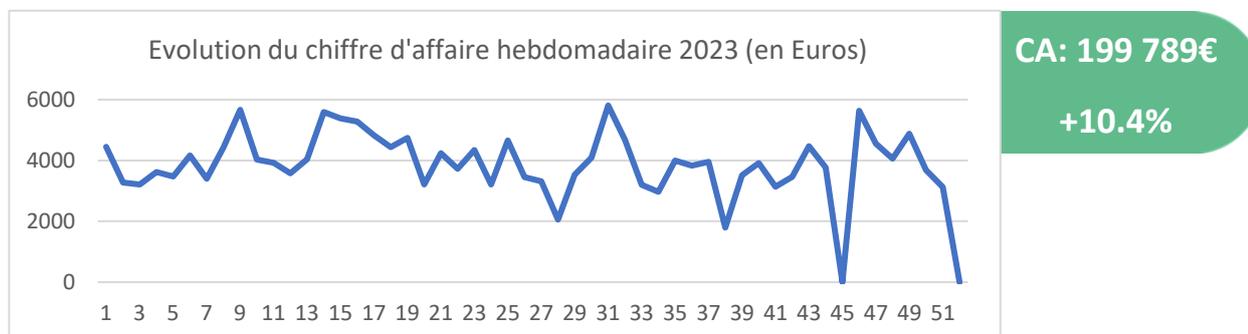
- Travaux d'aménagement de l'étage : une équipe de l'ACI environnement de Regain a commencé les travaux d'aménagement à l'étage de la recyclerie pour séparer l'espace en 4 bureaux et une salle de réunion. Les travaux se poursuivent en 2024.
- Création d'une filière et d'un atelier Jouets : conventionnement de tri et de revalorisation qualitatif avec Ecomaison.
- Fermeture annuelle de la recyclerie du 6 au 11 novembre pour rangement et inventaire.



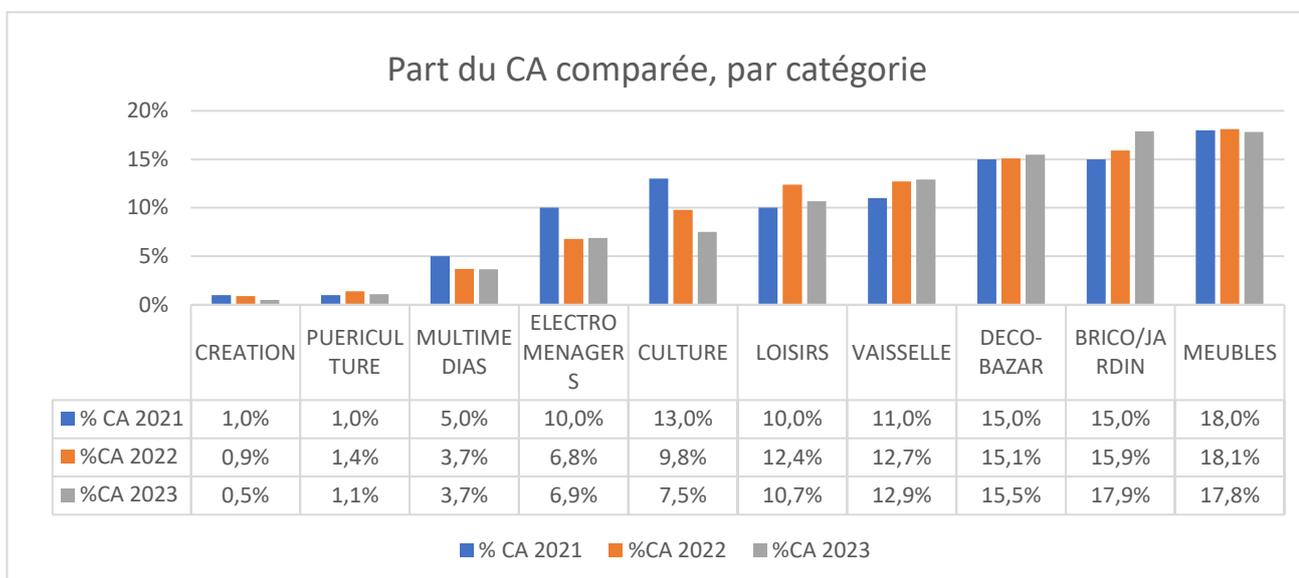
Point sur les chiffres

Ventes

Le chiffre d'affaires 2023 est toujours en hausse. Il est passé de 180 927 € pour 2022 à 199 789€ en 2023 soit une augmentation de 10.4%.

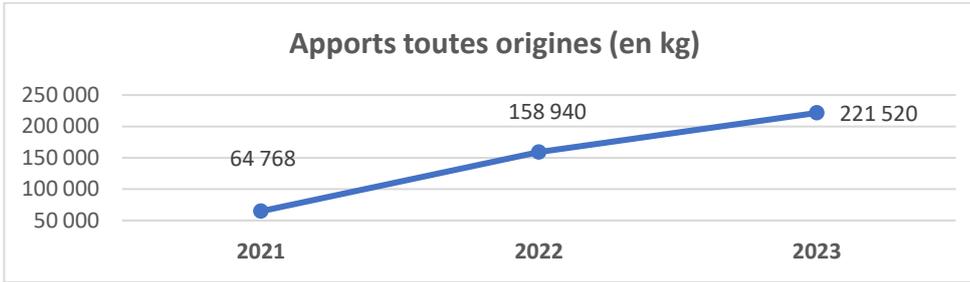


Les produits les mieux vendus en magasin restent les meubles 17.8% des ventes annuelles, le bricolage et jardin 17.9%, la déco-bazar 15.5%, et la vaisselle 12.9%.



Apports

Le volume des apports augmente chaque année. En 2023, la recyclerie a reçu 63.4 tonnes de plus qu'en 2022 (40%)

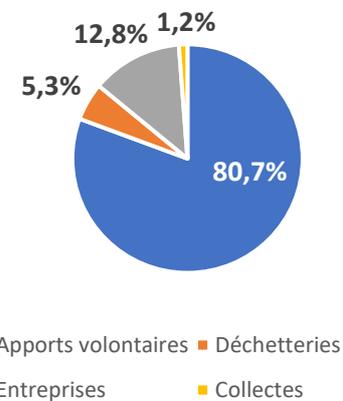


**221.5 tonnes
+40% d'apports**

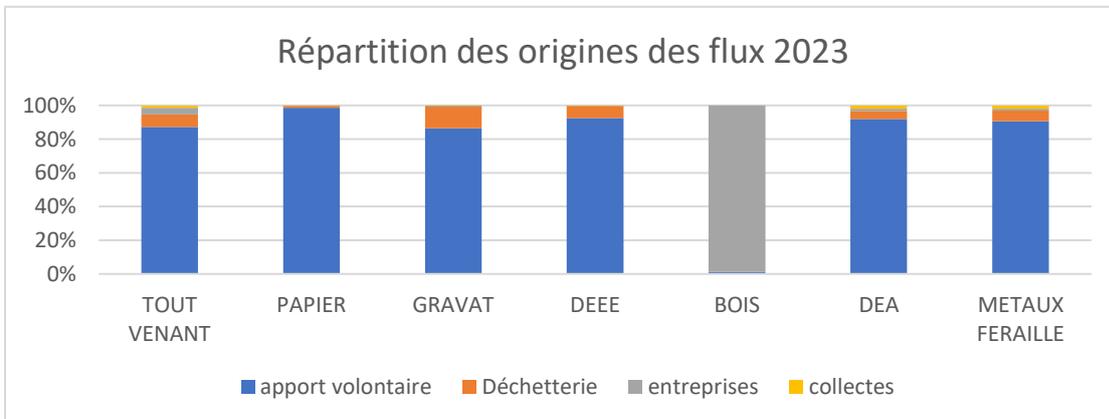
Une très forte proportion des dons (80%) provient des dons des particuliers à la recyclerie, ces dépôts représentent 178 , 7 tonnes.

La deuxième source (12.8%) provient des dons réguliers de caisses ou palettes en bois ou dons occasionnels de matériel et mobilier par des entreprises et institutions : IUT, Ratier, Potez, Monsieur Bricolage, Nutergia, des restaurants ; nouveau donateur : Five Machining.

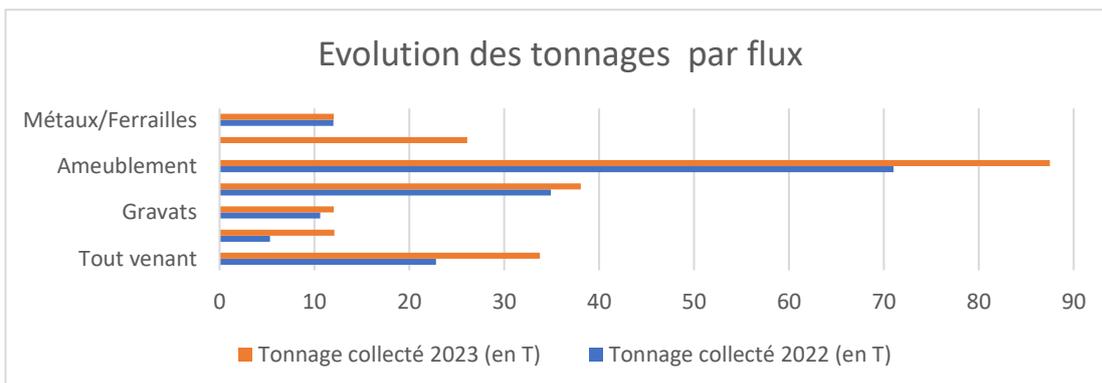
Répartition des dons par origine



Apports volontaires	Déchetteries	Entreprises	Collectes
178,7 t	11,8 t	28,4 t	2,6 t



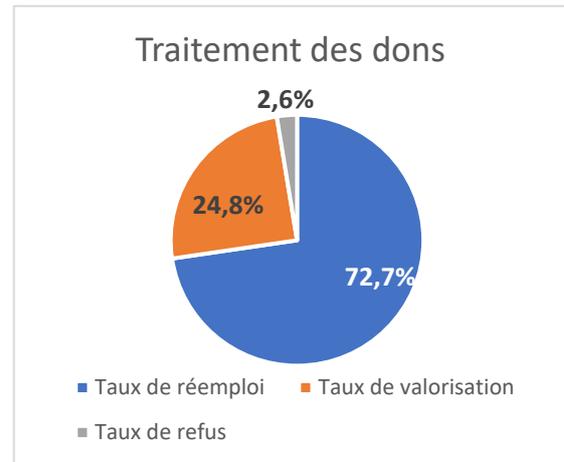
Analyse des apports par catégorie de flux



Traitement des flux

Les flux arrivants sont orientés vers quatre traitements différents :

- Les objets et meubles en état d'être revendus sont nettoyés de façon écologique et mis en vente
- Ce qui doit être testé ou réparés part en atelier spécialisé
- Ce qui ne peut être testé et revendus part en recyclage vers nos partenaires (éco-organismes ou partenaires)
- Ce qui ne peut être recyclé par nos partenariats part en déchetterie

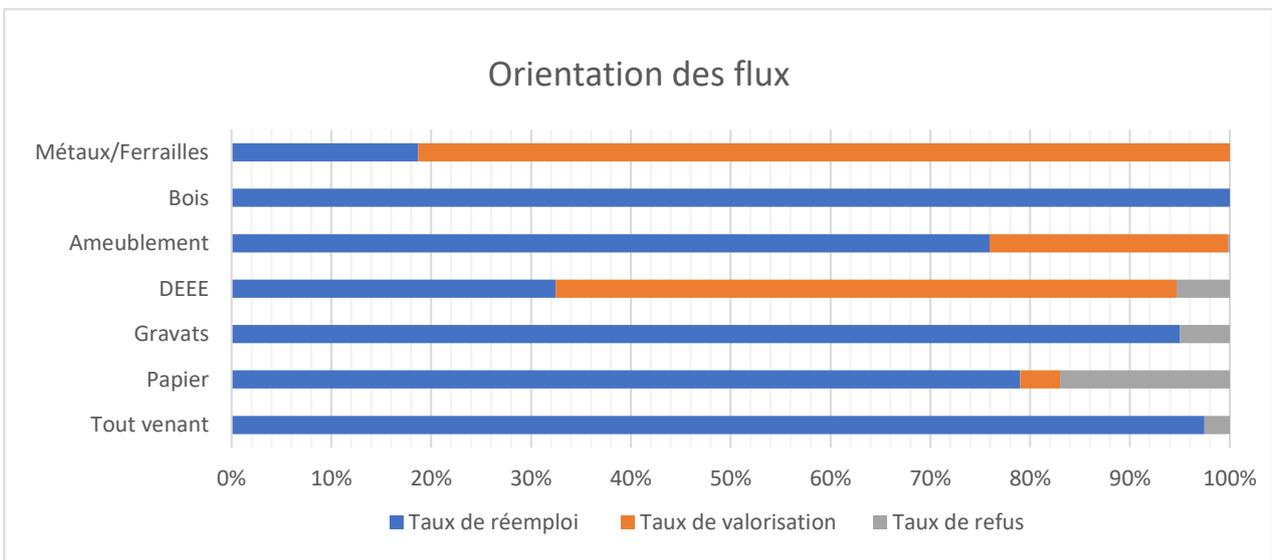


Le taux de réemploi (72.7% au global) représente la part des apports vendus en magasin ou donnés avec ou sans réparation.

Le taux de valorisation (24.8% au global) représente la part des apports recyclés. Les partenariats avec les éco-organismes permettent de recycler une grande partie des objets ne pouvant être vendus.

Le taux de refus (2.6% au global) est le dépôt en déchetterie des éléments qui n'ont pu être réemployés ou valorisés.

Le type d'objet conditionne largement le traitement



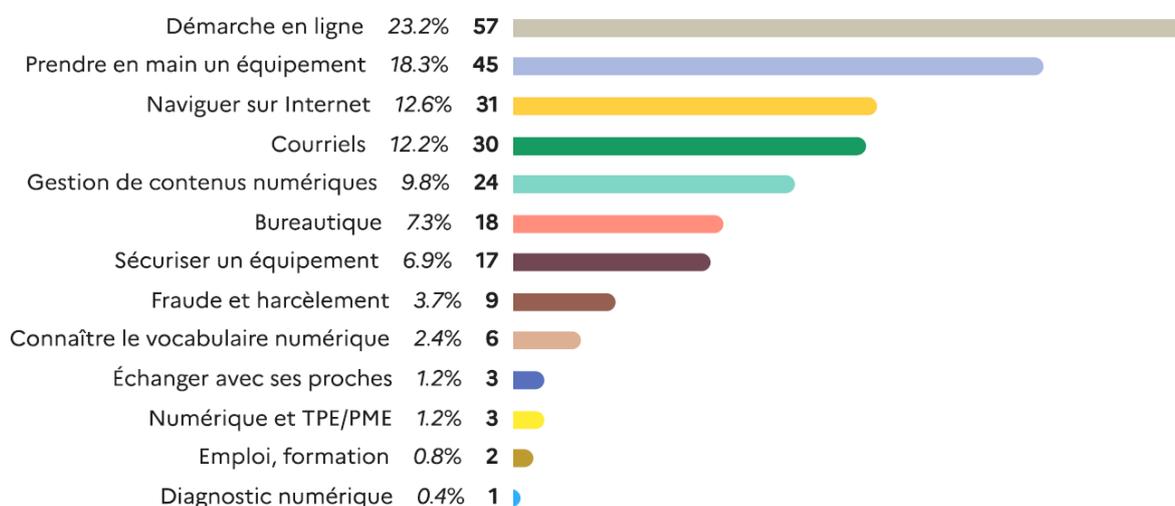
possible.

SOS Micro- Conseiller numérique

L'activité SOS Micro en chiffres

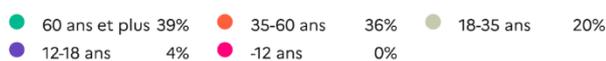
- **177 usagers** accompagnés durant cette période
- **220 accompagnements** totaux enregistrés (dont récurrents) soit 8% d'augmentation malgré une activité concentrée sur 8 mois de l'année.
 - 32 ateliers réalisés, avec 113 participants au total
 - 94 accompagnements individuels
 - 13 demandes ponctuelles
 - 107 Accompagnements avec suivi, soit 49% du total des usagers accompagnés sur cette période, dont : 49 en accompagnement individuel et 58 en atelier collectif
- La part d'accompagnements individuels a clairement augmenté sur cette année 2023.
 - Partenariat d'accompagnement avec Mission Locale, Croix Blanche, Ricochets, Figeacteurs

Thèmes des accompagnements



Les thématiques accompagner un aidant, applications smartphone, budget mon espace santé, scolaire et santé n'ont pas fait l'objet d'accompagnement.

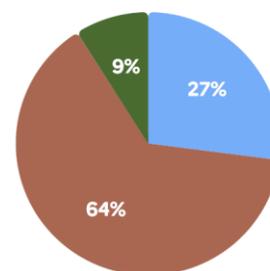
Tranches d'âge des usagers



Statut des usagers



Temps d'accompagnement : 231h



Au total 231h 30min
dont :

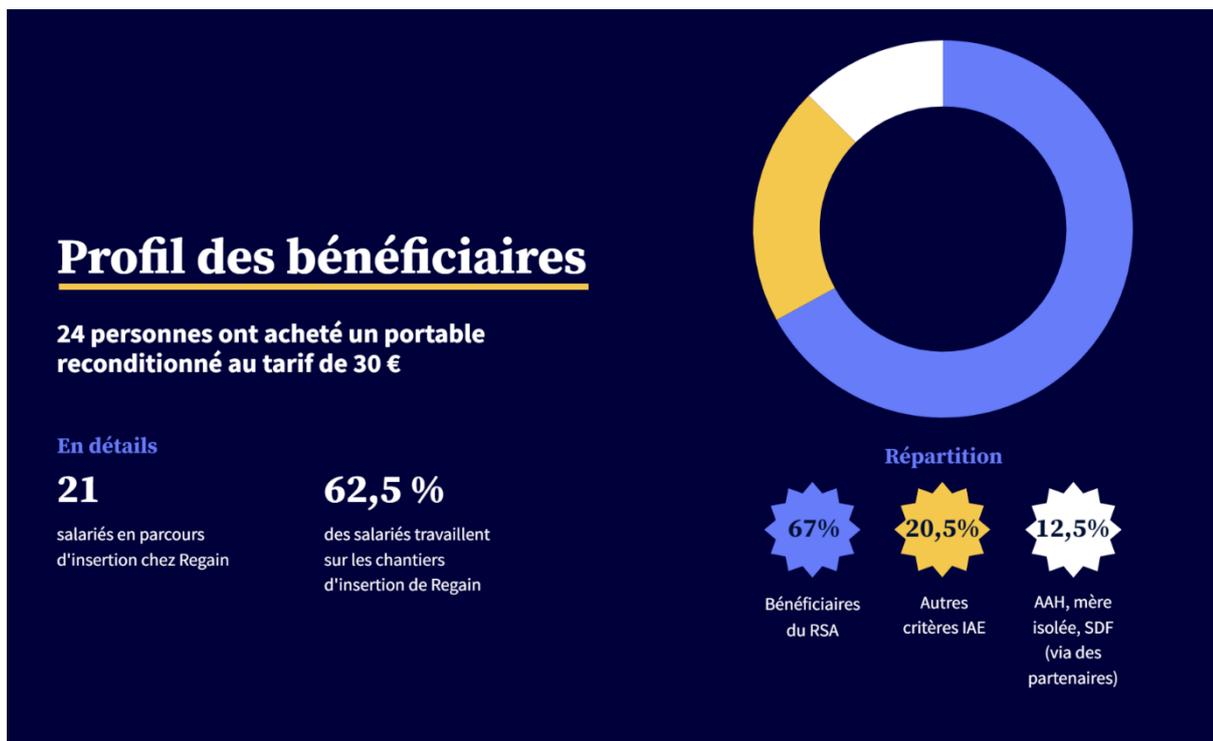


Assistance technique informatique

- Assistance technique à l'espace multimédia de la Recyclerie
- Poursuite du dispositif de reconditionnement de PC portables vendus 30€ aux salariés en parcours bénéficiaires de minima sociaux.

Zoom sur les portables à 30 €

Débutée sur le second semestre 2022, cette opération s'est poursuivie jusqu'en août 2023 (avant le départ de Jean-Christophe BOEGLIN). Cette action consistait en un reconditionnement d'ordinateurs portables au sein de l'atelier informatique de la recyclerie. Des bénéficiaires de minima sociaux non équipés étaient identifiés par les encadrants techniques, les conseillers en insertion professionnelle, le conseiller numérique ou des partenaires. L'objectif étant d'équiper à moindre frais, d'autonomiser les personnes en difficulté et d'effectuer les démarches et recherches d'emploi pour les salariés en parcours d'insertion.



Toutes les personnes bénéficiaires du dispositif ont été accompagnées de manière individuelle et adaptée aux besoins par le conseiller numérique :

- accompagner à la prise en main
- permettre de faire ses démarches administratives dans une logique de parcours vers l'emploi



Réussites

- une solution solidaire d'**accès au numérique** unique sur le territoire du Grand Figeac
- **concordance de l'offre et de la demande** : un public spécifique et un accompagnement adapté
- des personnes qui démystifient et prennent **confiance** en l'outil numérique
- **autonomisation** dans les démarches pour le retour à l'emploi

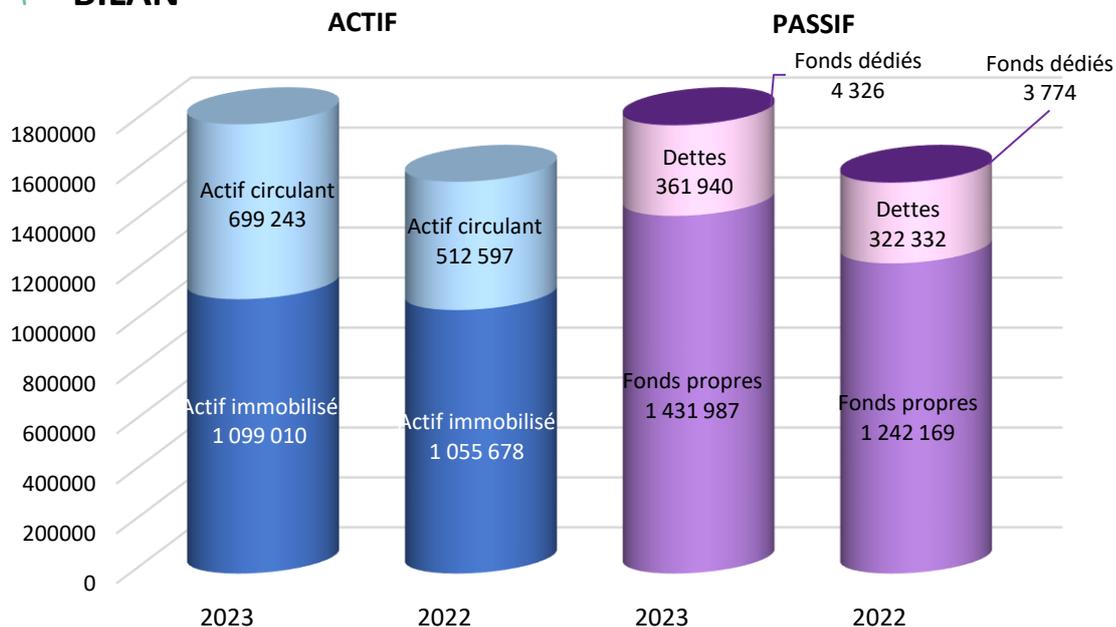


Difficultés

- **départ du CoNum** en septembre 2023 : arrêt de l'opération
- **turn over** important des salariés en parcours chez Regain qui signifie parfois une **rupture** de l'accompagnement

RAPPORT FINANCIER

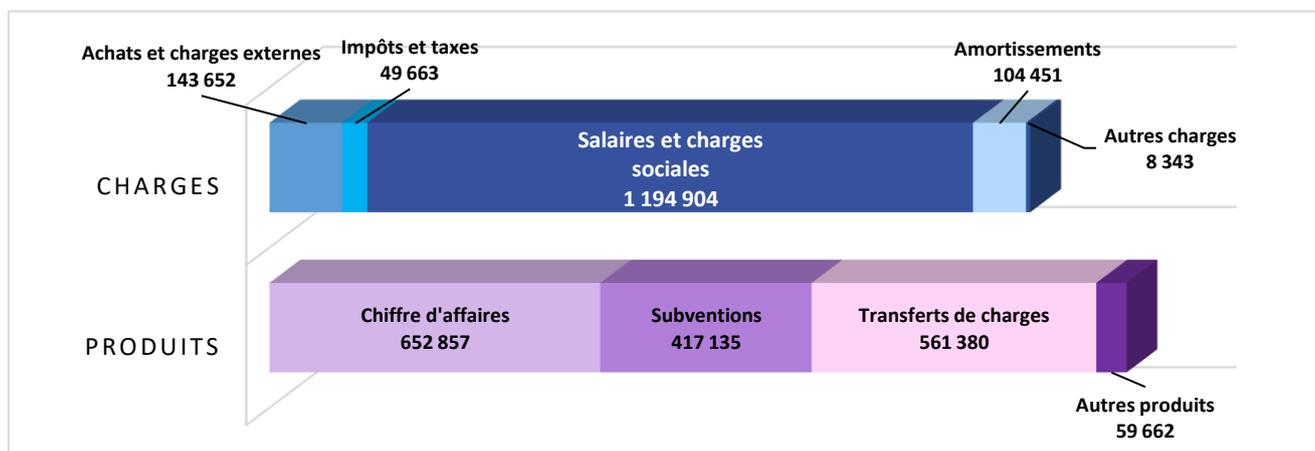
BILAN



Total du Bilan 2022 : 1 568 275 €

Total du Bilan 2023 : 1 798 253 €

COMPTE DE RESULTAT 2023



Total des produits : 1 691 034 €

Total des charges : 1 501 013 €

Résultat 2023 : 190 021 €

Ce résultat intègre 160 871€ de subvention FSE de 2022 (remboursement de dépenses effectuées en 2022)
 Pour rappel, le résultat 2022 était déficitaire de 142 460 €.
 Théoriquement, en rapportant la subvention FSE 2022 sur l'année 2022, les résultats seraient 18 411 € pour 2022 et 29 150 € pour 2023.

	Recyclerie	Environnement	Maraichage	AI	ETI	SOS micro	Total
Chiffre d'affaires	220 321	176 511	26 932	224 584	4 504	4	652 857
Subventions	195 147	143 820	47 154	17 123	141	13 751	417 135
Transferts de charges	274 540	203 512	67 144	16 117	17	49	561 380
Autres produits d'exploitation	1 098	2 492	681	356	6	19	4 652
Total produits d'exploitation	691 106	526 334	141 912	258 180	4 668	13 823	1 636 024
Achats et charges externes	50 109	50 420	24 671	17 278	259	914	143 652
Impôts et taxes	17 951	14 746	6 073	9 625	-3	1 270	49 663
Charges de personnels	442 960	377 945	130 560	222 985	363	20 093	1 194 905
Dotations aux amortissements	52 968	32 708	14 633	3 918	57	167	104 450
Autres charges d'exploitation	183	11	2	4	0	0	200
Total charges d'exploitation	564 171	475 830	175 939	253 810	676	22 444	1 492 870
RESULTAT D'EXPLOITATION	126 936	50 504	-34 027	4 369	3 992	-8 621	143 154
Produits financiers	502	368	104	179	3	10	1 165
Charges financières	1 050	770	217	374	7	20	2 438
RESULTAT FINANCIER	-548	-402	-113	-195	-4	-10	-1 272
Produits exceptionnels	32 765	10 843	10 126	104	2	6	53 845
Charges exceptionnelles	468	2 908	922	1 395	3	9	5 705
RESULTAT EXCEPTIONNEL	32 296	7 935	9 203	-1 290	-1	-3	48 140
RESULTAT NET	158 685	58 037	-24 937	2 884	3 987	-8 634	190 021

Avec les appuis financiers de



Direction départementale de l'Emploi,
du Travail, des Solidarités
et de la Protection des Populations



Cofinancé par
l'Union européenne



agence nationale
de la cohésion
des territoires





www.regain-figeac.fr

36 bd Juskiewenski
46100 FIGEAC
05 65 50 05 62
secretariat@regain-figeac.fr